



INSTITUTO
FEDERAL

Sudeste de Minas Gerais

CONCURSO EBTB 2018

Administração - Ubá

INSTRUÇÕES GERAIS

1. A prova terá, no máximo, **3 (três)** horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição do gabarito na Folha de Respostas, único documento válido para correção.
2. O candidato deverá conferir os seus dados pessoais na Folha de Respostas, em especial seu nome e o número do documento de identidade.
3. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato ou por qualquer outro dano.
4. O candidato só poderá se retirar do recinto **após 1 (uma) hora**, contada a partir do efetivo início da prova.
5. Este caderno contém **20 questões** de múltipla escolha, assim distribuídas: Conhecimento Específico, numeradas de 01 a 20.
6. Cada questão apresenta 5 alternativas, de (a) a (e). O candidato deverá lê-las, atentamente, antes de responder a elas.
7. Caso o Caderno não corresponda ao cargo de inscrição, esteja incompleto ou com defeito, o candidato deverá solicitar ao aplicador, durante os primeiros 20 minutos, as providências cabíveis.
8. O candidato deverá entregar ao aplicador este caderno de provas e a Folha de Respostas.
9. O candidato passará o gabarito para a Folha de Respostas, utilizando caneta esferográfica azul ou preta.
10. Será permitido o uso de calculadora científica desde que não seja programável e não seja alfanumérica tipo agenda. O candidato é responsável pela correta escolha da calculadora. No dia da prova, todas as calculadoras de todos os candidatos poderão ser auditadas antes do começo da prova por membros da organizadora do concurso.

As calculadoras que não atenderem os requisitos acima descritos não poderão ser utilizadas e serão recolhidas até o final da prova. É expressamente proibida a troca de calculadoras entre os candidatos durante a prova. O candidato sem calculadora poderá executar a prova.

Exemplos de modelos de calculadoras científicas, não programáveis e numéricas, recomendados pela banca examinadora: HP-9S, HP-10S (Nenhuma outra da HP e sem exceção), CASIO FX-82, CASIO FX-991, SHARP EL-501W-BK, SHARP EL531WBBK, Kenko KK-105, Kenko KK-82LB, Kenko KK-90ms, Elgin SC396 e similares.

ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE

A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada

Nome do candidato

Por favor, abra somente quando autorizado.



O gabarito e o caderno de provas serão divulgados no endereço eletrônico:

concurso.fundacaocefetminas.org.br

QUESTÃO 01

Apresentado como referência no mercado, o *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK®) é um conjunto de melhores práticas para a Gestão de Projetos. Ele é organizado pelo *Project Management Institute* (PMI).

A esse respeito, é correto afirmar que a definição de projeto, segundo o PMBOK®, é

- a) uma sequência pré-definida de tarefas, as quais consomem recursos e devem ser executadas da maneira repetitiva.
- b) um grupo de ações padronizadas realizadas simultânea e periodicamente para implementar correções e melhorias nas empresas.
- c) um empreendimento temporário, com escopo e objetivos bem definidos, o qual consome recursos para realizar uma entrega exclusiva.
- d) uma idealização dos objetivos estratégicos da empresa, os quais devem ser desdobrados em metas específicas para cada unidade de negócio.
- e) um conjunto de atividades contínuas e repetitivas, que devem ser racionalizadas e aprimoradas para se obter a melhoria de desempenho da empresa como um todo.

QUESTÃO 02

A seguir estão os dados de vendas de aço de uma siderúrgica (em toneladas) do período 1 ao 4.

Período	Demanda real (toneladas)
1	10000
2	12000
3	12800
4	13200

Fonte: Elaborada pela Banca, 2019.

Ao fazer a previsão de vendas de aço (em toneladas) para todos os períodos possíveis, utilizando dois métodos quantitativos de previsão de vendas (Média Móvel Simples (MMS) com dois períodos e Média Móvel Ponderada com dois períodos, sendo atribuído ao dado mais recente um peso de 0,75 e ao dado mais antigo um peso de 0,25), calculando-se os Erros Absolutos Médios (EAM ou *Mean Absolute Deviation-MAD*) das previsões de vendas para cada um desses métodos, é correto afirmar que a sequência cujo método apresenta o melhor desempenho para essa

previsão de vendas e o valor de seu Erro Absoluto Médio (EAM) é, respectivamente,

- a) Média Móvel Simples / EAM igual a 950 toneladas de aço.
- b) Média Móvel Simples / EAM igual a 1300 toneladas de aço.
- c) Média Móvel Simples / EAM igual a 5200 toneladas de aço.
- d) Média Móvel Ponderada / EAM igual a 950 toneladas de aço.
- e) Média Móvel Ponderada / EAM igual a 1300 toneladas de aço.

QUESTÃO 03

Um sistema de gestão e de controle de estoque deve definir a quantidade de itens a serem comprados e o momento de colocação de um pedido de compra. Ao selecionar um sistema de gestão de controle de estoque para uma aplicação específica, a natureza das demandas impostas sobre os itens do estoque é crucial.

A esse respeito, avalie as afirmações.

- I- No sistema de Revisão Contínua de estoques, a quantidade de itens comprados é fixa, variando o intervalo entre as colocações de pedido de compra, que tem seu momento determinado pelo ponto de reposição do estoque.
- II- No sistema de Revisão Periódica de estoques, o intervalo entre as colocações de pedido de compra é fixo, variando a quantidade de itens comprados em cada pedido, a qual deve analisar o nível de estoque definido como meta e a posição do estoque naquele momento.
- III- O ponto de reposição do estoque é a quantidade de itens a serem comprados em cada pedido de compra no sistema de Revisão Contínua de estoques, e tem seu cálculo baseado nas variações da demanda do item.
- IV- O nível de estoque definido como meta no sistema de Revisão Periódica de estoques é calculado com base na demanda e em suas variações durante o *lead-time* de compra do item.
- V- Para um determinado produto, seu estoque de segurança é a quantidade mínima de itens a serem comprados e tem valor fixo, não sendo influenciado pelo sistema de revisão de estoques adotado para esse produto.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e II.
- b) III e IV.
- c) III e V.
- d) IV e V.
- e) I, III e V.

QUESTÃO 04

Um pequeno produtor fabrica três tipos diferentes de queijo:

- Frescal, com 500 gramas cada unidade;
- Minas Padrão, com 500 gramas cada unidade;
- Requeijão Cremoso, com 200 gramas cada unidade.

Na tabela a seguir estão descritas a quantidade média em estoque e a demanda mensal de cada tipo de queijo.

Produto	Quantidade média em estoque (unidades)	Demanda mensal (unidades)
Queijo Frescal	50	100
Queijo Minas Padrão	75	300
Requeijão Cremoso	100	500

Fonte: Elaborada pela Banca, 2019.

De acordo com estes dados e considerando que um mês tem 20 dias úteis de venda, é correto afirmar que a cobertura média de estoque em dias úteis de venda e o giro médio de estoque por mês são de, respectivamente,

- a) 5,00 / 4,00.
- b) 5,00 / 4,33.
- c) 6,33 / 3,66.
- d) 6,33 / 4,00.
- e) 19,00 / 11,00.

QUESTÃO 05

Avalie as afirmações a seguir sobre a Gestão da Qualidade.

- I- A Gestão da Qualidade Total (*Total Quality Management-TQM*) é uma filosofia que tem como objetivo alcançar níveis elevados de desempenho e qualidade do processo, considerando princípios relacionados à satisfação do cliente, ao envolvimento dos funcionários da empresa e à melhoria contínua do desempenho.
- II- Os Gráficos de Controle para Variáveis são ferramentas do controle estatístico de processos direcionadas a monitorar um processo produtivo por meio de sua proporção de defeituosos.

III- A abordagem de qualidade Seis Sigma é um sistema abrangente e flexível para se alcançar, sustentar e maximizar o êxito nos negócios por meio da redução de defeitos e de variabilidade nos processos ao mínimo.

IV- O *Kaizen* é a denominação de um grupo de dispositivos criados com o objetivo de evitar a ocorrência de defeitos no processo de fabricação ou de erros na utilização de produtos pelos seus clientes.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) II e III.
- e) II e IV.

QUESTÃO 06

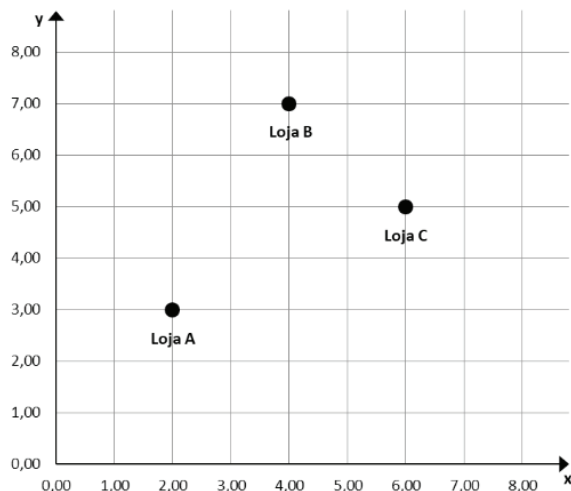
Em um processo de embalagem de arroz integral em pacotes de 1.000 gramas cada, tem-se que os limites de especificação aceitos pela empresa para esse processo é de 992 a 1.008 gramas de arroz integral por pacote. Sabe-se que o desvio-padrão da distribuição deste processo é de 4 gramas de arroz integral por pacote. Inicialmente, a média natural da distribuição do processo é o ponto médio da faixa de especificação: 1.000 gramas de arroz integral por pacote. Após algum tempo, essa média da distribuição do processo passou para 1.004 gramas de arroz integral por pacote, a qual permanece até o presente momento. Para avaliar seu processo, a empresa utiliza os índices de capacidade C_p e C_{pk} .

A partir dos dados acima, é correto afirmar que, para esse processo, o valor de C_p , o valor de C_{pk} e a definição sobre a capacidade desse processo, são respectivamente,

- a) 0,33 / 0,67 / é capaz.
- b) 0,33 / 1,00 / é capaz.
- c) 0,67 / 1,00 / é capaz.
- d) 0,33 / 0,67 / não é capaz.
- e) 0,67 / 0,33 / não é capaz.

QUESTÃO 07

Uma empresa de varejo decidiu modernizar a configuração de sua rede, centralizando o estoque de seus produtos em um único armazém. Atualmente, ela opera em três lojas: Lojas A, B e C, as quais têm a localização de suas coordenadas (x e y) apresentadas na figura a seguir.



Fonte: Elaborada pela Banca, 2019.

Com a nova configuração, cada loja, por meio eletrônico, enviará seus pedidos ao armazém, o qual entregará os produtos solicitados através de caminhões. Na tabela a seguir estão os volumes de vendas de produtos de cada loja por semana e em toneladas.

Lojas	Volume de vendas por semana (toneladas)
Loja A	10
Loja B	12
Loja C	18

Fonte: Elaborada pela Banca, 2019.

Sendo assim, segundo o Método do Centro de Gravidade, as coordenadas x e y do novo armazém são, respectivamente,

- a) 4,40 / 5,10.
- b) 5,10 / 4,40.
- c) 4,00 / 5,00.
- d) 5,00 / 4,00.
- e) 5,40 / 4,10.

QUESTÃO 08

Avalie as afirmações a seguir sobre os tipos básicos de arranjo físico.

- I- O arranjo físico funcional é mais adequado quando o sistema de produção possui de baixo a médio volume produtivo e grande variedade em seu *mix* de produtos, como o processo produtivo com operação contínua.
- II- O arranjo físico posicional é mais adequado quando o sistema de produção possui um produto único e complexo que exija uma alta flexibilidade produtiva, como o processo produtivo por projeto.
- III- O arranjo físico por produto é mais adequado quando o sistema de produção possui de médio a alto volume produtivo e baixa variedade em seu *mix* de produtos, como o processo produtivo em lotes.
- IV- O arranjo físico funcional possui o fluxo produtivo complexo, pois é utilizado quando se produz uma grande variedade de produtos, sendo difícil realizar seu planejamento e controle de produção.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) III e IV.
- e) I, II e III.

QUESTÃO 09

Avalie as afirmações abaixo sobre os sistemas produtivos e seus tipos de ambiente de processos de produção.

- I- *Make-to-order* (MTO) - não há formação de estoques nem planejamento prévio da produção, já que o produto será projetado a partir do pedido do cliente.
- II- *Make-to-stock* (MTS) - há um grande custo de estoques de produto final, os quais aumentam a disponibilidade dos produtos no mercado.
- III- *Assemble-to-order* (ATO) - há variedade de produtos, o que gera um tempo de resposta ao cliente maior, quando comparado a sistemas do tipo *Make-to-stock* (MTS).
- IV- *Engineer-to-order* (ETO) - há uma grande flexibilidade quanto à produção, o que proporciona o menor tempo de resposta ao cliente.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) II e III.
- e) I, II e III.

QUESTÃO 10

A análise de processos é a documentação e a compreensão detalhada de como o trabalho é executado e de como ele pode ser redesenhado. Ela se realiza em seis etapas.

Associe as colunas, relacionando corretamente a etapa da análise de processo à sua respectiva atividade.

Etapas

- 1) Identificar oportunidades
- 2) Definir o escopo
- 3) Documentar o processo
- 4) Avaliar o desempenho
- 5) Redesenhar o processo
- 6) Implementar as mudanças

Atividades

- () Fazer uma lista de informações contendo os insumos do processo, os fornecedores, os produtos e os clientes. Em seguida, devem-se construir diagramas, tabelas e gráficos que permitam compreender as diferentes etapas executadas no processo.
- () Pode ser utilizado um sistema de sugestões, maneira espontânea pela qual os funcionários dão ideias que ajudam a aperfeiçoar o processo.
- () Identificação de medidas múltiplas de qualidade do processo e coleta de informações sobre a execução desse processo em relação a esses indicadores.
- () Estabelecer se é um processo amplo que se estende pela organização inteira, envolvendo muitas tarefas e muitos funcionários, ou um subprocesso mais estreitamente agrupado que é apenas parte da tarefa de uma pessoa.
- () Deve colocar o processo redesenhado em operação, muitas vezes exigindo treinamento e investimentos em novas tecnologias para garantir a efetividade das mudanças planejadas.
- () Elaborar uma lista longa de ideias para aperfeiçoamentos do processo, as quais devem ser filtradas e analisadas, permanecendo aquelas nas quais os benefícios superam os custos, gerando um novo projeto do processo.

A sequência correta dessa associação é

- a) (5); (1); (4); (2); (6); (3).
- b) (1); (3); (2); (4); (6); (5).
- c) (3); (4); (1); (2); (6); (5).
- d) (1); (3); (4); (2); (6); (5).
- e) (3); (1); (4); (2); (6); (5).

QUESTÃO 11

Numere, em ordem crescente de impacto no estoque em trânsito, os modos de transporte.

- () Aéreo.
- () Marítimo.
- () Ferroviário.
- () Caminhão com carga completa.
- () Caminhão com carga fracionada.

A sequência correta dessa numeração é

- a) (1); (4); (5); (2); (3).
- b) (1); (4); (5); (3); (2).
- c) (1); (5); (4); (2); (3).
- d) (3); (5); (4); (1); (2).
- e) (3); (5); (4); (2); (1).

QUESTÃO 12

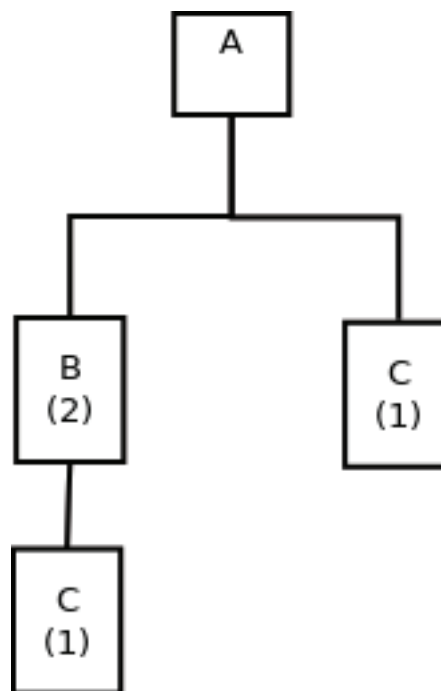
Uma empresa revendedora de bicicletas compra anualmente 1.000 unidades para comercializar. O custo fixo para se fazer um pedido é igual a R\$800,00 e o custo unitário anual de armazenagem é igual a R\$40,00.

Considerando o custo total anual representado pela soma dos custos anuais de armazenagem e de pedido, é correto afirmar que o valor, em reais, que mais se aproxima do custo total anual associado ao lote econômico de compra (sem faltas) é de

- a) 1.000.
- b) 5.000.
- c) 10.000.
- d) 15.000.
- e) 20.000.

QUESTÃO 13

A empresa Magmar SA produz o produto A que possui a seguinte estrutura de montagem:



Fonte: Elaborada pela Banca, 2019.

Os pedidos de montagem dos itens A, B e C são feitos usando-se a lógica do MRP, considerando-se que os *lead times* de montagem dos produtos e componentes A, B e C são de um período. Não existe estoque em armazém e nem foram efetuados pedidos de compras ou de montagem de qualquer um dos produtos ou componentes.

A partir dos dados expostos, é correto afirmar que, para atender a demanda de 10 unidades do produto A no período 5, a quantidade necessária de unidades da peça componente C e o período no qual devem estar disponíveis são, respectivamente,

- a) 10 / 5.
- b) 20 / 4.
- c) 30 / 4.
- d) 10 / 3 e 10 / 4.
- e) 20 / 3 e 10 / 4.

QUESTÃO 14

Três ordens de fabricação estão aguardando para serem processadas sequencialmente em duas máquinas. Inicialmente, a peça passa por uma máquina de corte (C) e, em seguida, é encaminhada e processada em um torno (T). Ambos os recursos produtivos, máquina de corte e torno, são operados por mãos de obra distintas, sendo possível que eles operem em paralelo. Além disso, o tempo de deslocamento dos produtos entre as duas máquinas é irrelevante.

Observe na tabela a seguir os tempos de processamento em horas e a data de entrega (em horas após a programação) referentes a cada ordem.

Ordem	Tempo de processamento em T	Tempo de processamento em C	Entrega
A	2	2	7
B	3	2	5
C	1	3	9

Fonte: Elaborada pela Banca, 2019.

Em relação aos dados apresentados, é correto afirmar que, ao sequenciar a produção usando a regra de sequenciamento Menor Data de Entrega (EDD), a ordem C será finalizada

- a) sem atraso.
- b) com 1 hora de atraso.
- c) com 2 horas de atraso.
- d) com 1 hora de adiantamento.
- e) com 2 horas de adiantamento.

QUESTÃO 15

Avalie as afirmações de acordo com os princípios da Teoria das Restrições.

- I- Uma hora ganha num recurso gargalo é uma hora ganha para o sistema global.
- II- O balanceamento do fluxo resulta no balanceamento da capacidade.
- III- O lote de processamento deve ser determinado pelo lote econômico de compra.
- IV- A programação de atividades e a capacidade produtiva devem ser consideradas simultaneamente.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e IV.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

QUESTÃO 16

Periodicamente as empresas efetuam uma contagem física de seus itens de estoque. Esse procedimento, conhecido como inventário físico, é uma importante ferramenta para verificar inconsistências entre o estoque físico, o estoque registrado e o estoque contábil.

A esse respeito, avalie as afirmações.

- I- Inventários gerais são efetuados ao final do exercício fiscal e abrangem todos os itens de estoque de uma só vez.
- II- O *cut-off* é o procedimento responsável por fazer a reconciliação do estoque, ajustando as diferenças para mais e para menos entre o estoque físico e o estoque contábil.
- III- Durante a fase de contagem, todo item do estoque sujeito ao inventário será contado pelo menos três vezes.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e II.
- e) II e III.

QUESTÃO 17

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre equipamentos de movimentação.

- () Transportadores contínuos são equipamentos adequados para realizar movimentações entre pontos sem limites fixos.
- () Paleteiras são equipamentos de manuseio com braços metálicos em forma de garfo.
- () Pórticos e pontes rolantes são equipamentos muito úteis para movimentação de cargas em áreas restritas.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) (F); (V); (F).
- b) (F); (V); (V).
- c) (V); (F); (V).
- d) (V); (V); (F).
- e) (V); (F); (F).

QUESTÃO 18

Sistemas de informação empresarial são ferramentas muito úteis para auxiliar na gestão das empresas. Dependendo do tipo de decisão a ser tomada, diferentes tipos de sistemas de informação podem ser utilizados.

A respeito dos sistemas de CRM, é correto afirmar que seu foco consiste em

- a) elaborar relatórios sobre o desempenho corrente da organização.
- b) integrar o processo de negócio nas áreas de manufatura, finanças, vendas e recursos humanos.
- c) fornecer soluções não rotineiras que envolvem bom senso e capacidade de avaliação e de percepção.
- d) coordenar todos os processos de negócios que lidam com o cliente, em termos de venda, *marketing* e serviços.
- e) fornecer soluções para problemas únicos para os quais não existe um procedimento de resolução previamente definido.

QUESTÃO 19

A tabela abaixo apresenta o valor do consumo anual de 10 itens de estoque de um almoxarifado.

Item	Valor do consumo anual
1	5000
2	800
3	600
4	2000
5	350
6	250
7	105
8	84
9	95
10	96
Total	9380

Fonte: Elaborada pela Banca, 2019.

A partir da classificação ABC desses materiais, é correto afirmar que são considerados como itens A apenas aqueles indicados em

- a) 1 e 2.
- b) 1 e 4.
- c) 1, 2 e 3.
- d) 1, 2, 3, 4 e 5.
- e) 6, 7, 8, 9 e 10.

QUESTÃO 20

Associe corretamente as colunas, relacionando o sistema à sua respectiva denominação.

Sistemas	Denominações
1) ERP	() Planejamento mestre da produção.
2) MPS	() Planejamento de recursos empresariais.
3) MRP I	() Planejamento dos recursos de manufatura.
4) MRP II	() Planejamento das necessidades de materiais.

A sequência correta dessa associação é

- a) (1); (2); (3); (4).
- b) (2); (1); (4); (3).
- c) (2); (1); (3); (4).
- d) (4); (1); (2); (3).
- e) (4); (2); (1); (3).

CONCURSO EBTT 2018

GABARITO (RASCUNHO)

Administração - Ubá

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

O gabarito e o caderno de provas serão divulgados no endereço eletrônico:

concurso.fundacaocefetminas.org.br

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.